



Nuestro futuro depende de la capacidad que tengamos para ofrecer a nuestros clientes, de manera permanente, un servicio de calidad rápido y eficiente.

Entendemos que, el disponer de un SISTEMA GESTIÓN, basado en la norma **ISO 9001** debe ser para nosotros una herramienta para hacer nuestro trabajo mejor, para eliminar errores y esfuerzos inútiles y en definitiva para poder dirigir nuestras energías a lo que es verdaderamente importante:

1. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación, así como cumplir estrictamente con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
2. Configurararnos como el distribuidor de referencia de JCB en nuestra zona de influencia, ampliando la cuota de mercado en el sector en el que trabajamos y haciendo si cabe más grande la marca a la que representamos
3. Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes, tanto internos como externos. Así como medio para un mayor desarrollo personal de las personas que conformamos **MASER**.
4. Proteger la salud e integridad de nuestro personal en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo.

La Dirección de **MASER** define esta política como marco para establecer y revisar objetivos y metas de acuerdo a los puntos anteriormente comentados y se compromete a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad y nos encamine a la mejora continua:

- Aportando los medios que, estando a su alcance, sean necesarios.
- Contribuyendo a ello a través de sus decisiones y acciones.
- Tomando en cuenta cualquier aportación, para su mejora y la de nuestro servicio al cliente.

Amorebieta,
17 de Noviembre de 2017
Gerente
Alfonso Lozano